

ALGEMENE VOORWAARDEN

Rani Zuijdervliet Training, Coaching & Advies 2020

1. OVER WIE HEBBEN WE HET IN DIT DOCUMENT?

- a. Met Rani Zuijdervliet Training, Coaching & Advies, ook wel afgekort tot RZTCA, word de onderneming van mij, Rani Zuijdervliet bedoelt. Rani Zuijdervliet Training, Coaching & Advies is gevestigd in Amsterdam en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64479250.
- b. Onder 'opdrachtgever' versta ik een levend persoon of een samenwerkingsverband en/of de rechtspersoon met wie RZTCA een overeenkomst sluit voor het leveren van trainingen of verwante diensten.

2. ALGEMEEN

- a. In deze voorwaarden staat beschreven wat u als opdrachtgever van mij kunt verwachten, en wat ik andersom verwacht. Dat gezegd hebbende: in overleg veel mogelijk.
- b. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al mijn aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- c. Als u als opdrachtgever ook Algemene Voorwaarden heeft, dan zijn deze niet van toepassing. Wel kunnen we vooraf we deze voorwaarden in onderling overleg aanpassen of aanvullen, schriftelijk of per email.
- d. Deze Algemene Voorwaarden zijn bij aanvang van de overeenkomst verstrekt en geaccepteerd door de opdrachtgever.

3. KWALITEIT

- a. RZTCA verplicht zich tot het leveren van goed werk, in overeenstemming met de geldende professionele normen.
- b. Daarbij kan RZTCA niet instaan voor de kwaliteit van het werk van derden, zoals de kwaliteit van de gehuurde trainingsruimtes. Wel zal ik me altijd inspannen om daar goed advies over te geven, zodat alle randvoorwaarden de trainingen ondersteunen.

4. MAATWERKTRAININGEN

- a. Een opdracht komt tot stand doordat ik een schriftelijke offerte aan de opdrachtgever uitbreng en deze laatste die offerte aanvaardt door de opdrachtbevestiging te ondertekenen, of per email te verklaren akkoord te gaan met de offerte, inclusief deze algemene voorwaarden.
- b. De werkzaamheden voor een opdracht kunnen bestaan uit:
 - uitvoering
 - ontwikkeling
 - voorbereiding en onderzoek
 - intakes afnemen en verwerken
 - besprekingen
 - briefings acteurs/co-trainers
 - evaluaties verzamelen en verwerken
 - alle andere werkzaamheden die de opdrachtgever en RZTCA hebben afgesproken als behorende tot de opdracht.
- c. Vooraf bespreken we welke van bovenstaande werkzaamheden in rekening worden gebracht, op basis van het dagdeel- en/of uurtarief dat in de offerte is aangegeven. Het acquisitiegesprek is gratis.
- d. Een voorstel of aanbieding van RZTCA is vrijblijvend, is 30 dagen geldig, of zoveel langer of korter als in het voorstel wordt aangegeven.
- e. Als de opdrachtgever de opdracht na ontvangst heeft aanvaard heeft RZTCA nog twee dagen de tijd om de aanbieding te herroepen.
- f. De opdrachtgever heeft na ondertekening veertien werkdagen bedenktijd. In die tijd mag er kosteloos geannuleerd worden. Daarna is gaat de overeenkomst definitief door.
- g. De annuleringsvoorwaarden zijn verder flexibel: voorafgaand aan een training kan immers van alles veranderen. **Tot vier weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is annulering daarom kosteloos. Vanaf vier weken tot twee weken voor aanvang is de helft van de vergoeding voor de betreffende training verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd indien minder dan twee weken voor aanvang van de training wordt geannuleerd.**

- h.** De trainingen worden uitgevoerd door Rani Zuijdervliet, tenzij met de opdrachtgever andere afspraken zijn gemaakt. Indien nodig behoud ik mij het recht voor onderdelen uit te besteden of te laten uitvoeren door derden (bijvoorbeeld acteurs), maar altijd na overleg met de opdrachtgever.
- i.** Bij ziekte of uitval van de trainer stelt RZTCA alles in het werk om een vervangende trainer van gelijke kwaliteit te vinden. De opdrachtgever mag in dat geval vanzelfsprekend gratis annuleren, maar RZTCA is niet aansprakelijk voor de gemaakte kosten door de opdrachtgever. RZTCA berekent € 0,30 reiskosten per kilometer, vanaf Amsterdam. Een enkele keer wordt ook reistijd in overleg afgesproken.

5. OVERMAGHT

- a.** Er is sprake van overmacht als de omstandigheden te wijten zijn aan het onverwacht niet beschikbaar zijn van trainer(s), acteur(s), of locatie(s).
- b.** In een dergelijk geval van overmacht houd ik mij het recht voor om trainingen of individuele sessies te veranderen, te verplaatsen, of op te schorten, tot de omstandigheden die de overmacht veroorzaken zich niet meervoordoen.
- c.** Het plannen van nieuwe data voor de betreffende training(en) gebeurt in overleg met de opdrachtgever en zoveel mogelijk met de deelnemers van de betreffende training.
- d.** Bij annulering van een coaching of training op grond van dit artikel is RZTCA niet gehouden om de schade te vergoeden die hieruit kan voortvloeien voor deelnemers of de opdrachtgever.
- e.** Eventueel reeds door de opdrachtgever betaalde deelnamekosten worden binnen een termijn van vier weken na annulering gerestitueerd.

6. AUTEURS- EN EIGENDOMSRECHT

- a.** Op alle gebruikte documentatie van RZTCA geldt het auteursrecht van RZTCA/Rani Zuijdervliet.
- b.** Het materiaal dat RZTCA heeft vervaardigd, is intellectueel eigendom van RZTCA.
- c.** Deelnemers mogen het materiaal dat zij tijdens de training uitgereikt hebben gekregen houden, maar het materiaal mag niet worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd zonder toestemming (schriftelijk of per email) van Rani Zuijdervliet.

7. KLACHTEN

Mocht u een klacht willen indienen over dienstverlening van RZTCA of over het gedrag van de trainer of acteur, dan hanteren wij onderstaande klachtenprocedure.

- a.** U kunt uw klacht schriftelijk (per brief of email) kenbaar maken:
Rani Zuijdervliet Training, Coaching & Advies
Esplanade de Meer 66
1098 WL Amsterdam
Of info@ranizuijdervliet.nl
- b.** U ontvangt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging.
- c.** De afhandeling van uw klacht valt onder verantwoordelijkheid van Rani Zuijdervliet Training, Coaching & Advies.
- d.** Binnen 2 weken neemt Rani Zuijdervliet contact met u op met een voorstel om tot een oplossing te komen.
- e.** De klacht wordt binnen 4 weken afgehandeld. Mocht er meer tijd nodig zijn dan stelt Rani Zuijdervliet u daarvan op de hoogte. Zij zal daarbij de reden van de vertraging toelichten en de verwachte termijn aangeven waarbinnen uitsluitel zal kunnen geven.
- f.** Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.
- g.** Klachten of opmerkingen en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en minimaal 2 jaar bewaard.

8. VERTROUWELIJKHEID

- a.** RZTCA behandelt alle persoonlijke gegevens die opdrachtgevers en deelnemers verstrekken vertrouwelijk. De betreffende gegevens worden alleen ingezien door Rani Zuijdervliet en wanneer relevant een trainingsacteur. RZTCA staat persoonlijke gegevens van deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.
- b.** RZTCA behandelt bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens die deelnemers openbaar maken tijdens een training vertrouwelijk. RZTCA staat bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens van deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd. Wanneer tijdens trainingen gebruik wordt gemaakt van trainingsacteurs tekenen zij vooraf deze voorwaarden.

BETALING

- a.** Na afronding van de opdracht (tenzij anders afgesproken, bijvoorbeeld bij een langlopend traject) stuurt Rani Zuijdervliet een digitale factuur. Opdrachtgevers voldoen de factuur binnen dertig dagen na de factuurdatum.
- b.** Opdrachtgevers maken het verschuldigde bedrag over naar rekeningnummer
IBAN NL98 RABO 0324015216
tnv UGE Zuydervliet
te Amsterdam.
- c.** In geval van overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever aan RZTCA de wettelijke rente verschuldigd, en moet hij alle door RZTCA gemaakte incassokosten vergoeden, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke.

Rani Zuijdervliet Training, Coaching & Advies
Email: info@ranizuidervliet.nl
Telefoonnummer: 06 26 – 558 428

