

# Privacyverklaring

1 januari 2020

Rani Zuidervliet Training, Coaching & Advies is verplicht u te informeren over de omgang met uw persoonsgegevens. Wat wij met uw persoonsgegevens doen, met welk doel, en hoe we ze bewaren en beveiligen. Dat hebben wij in deze Privacyverklaring verwoord.

De wet schrijft voor dat deze privacyverklaring beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk moet zijn. Dat komt goed uit, want dat is precies wat wij doen: wij schrijven begrijpelijke teksten en helpen anderen hetzelfde te doen!

Als u onze website leest, ons mailt, een training bij ons volgt of meewerkt aan een televisie-item of bedrijfsfilm, laat u sporen na en/of persoonlijke gegevens achter. Hieronder leest u hoe Rani Zuidervliet Training, Coaching & Advies (hierna te noemen: RZTCA) omgaat met uw (bedrijfs)gegevens.

## 1. Hoe gaat Rani Zuidervliet Training, Coaching & Advies met gegevens om?

Wij behandelen uw gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk. Digitale informatie die u aan ons toevertrouwt is beveiligd opgeslagen. Papieren versies bewaren wij in afgesloten kasten. Uw mails blijven netjes in onze mailboxen.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Op het moment dat u een mail stuurt aan RZTCA en/of gebruik maakt van onze diensten, verwerkt RZTCA uw persoonsgegevens. Het gaat om de volgende gegevens:

- a. als u ons mailt: uw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens en telefoonnummer (als die in uw e-mailhandtekening staan), uw e-mailadres en de documenten die u eventueel in de bijlage meestuurt;
- b. als u ons vraagt een offerte te maken: uw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres en de informatie die u in uw offerteaanvraag heeft opgenomen;
- c. als wij een opdracht voor u hebben uitgevoerd: uw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en bankgegevens, de informatie die wij nodig hadden om de opdracht te kunnen uitvoeren en de teksten die wij eventueel voor u hebben geschreven;
- d. als u deelneemt aan een (individuele) schrijftraining: uw voor- en achternaam, adresgegevens en telefoonnummer (als die in uw e-mailhandtekening staan), e-mailadres en de eventuele teksten die u heeft ingestuurd;

- e. als u onze website heeft bezocht: uw IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over uw activiteiten op de website.

### 3. Waarom hebben wij die gegevens nodig?

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren: het schrijven en redigeren van teksten, het geven van groepstrainingen of individuele trainingen en het maken van televisie-items en/of bedrijfs filmpjes. Ook moeten wij onze gewerkte uren aan de Belastingdienst kunnen verantwoorden over de afgelopen zeven jaar. Teksten die deelnemers voor schrijftrainingen inleveren bewaren wij maximaal drie jaar, omdat deze ons helpen eventuele vervolgtrajecten nog beter te laten aansluiten bij de behoefte van de klant.

RZTCA gebruikt uw (bedrijfs)naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden. Alle informatie die u per mail met ons deelt, slaan wij zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie leggen wij soms vast in het digitale notitieboekje OneNote. De gegevens die u op onze website achterlaat, verwerken wij om met Google Analytics bezoekersgedrag te kunnen analyseren. Die gegevens worden automatisch na 14 maanden vernietigd.

### 4. Wat gebeurt er *niet* met uw gegevens?

RZTCA verkoopt uw gegevens niet aan anderen. Ook gebruiken wij uw gegevens niet om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen. Wij voeren geen automatische gegevensverwerking uit en houden geen lijsten met persoonsgegevens bij.

### 5. Deelt Rani Zuidervliet uw gegevens met derden?

Netwerken is belangrijk in deze tijd, niet alleen voor ondernemers. Wij brengen graag belangeloos mensen met elkaar in contact, maar dat doen wij alleen met toestemming van beide partijen.

Daarnaast hebben wij het gerechtvaardigde belang van redelijke bedrijfsuitoefening om uw gegevens met de volgende partijen te delen, namelijk met:

- a. partijen met wie wij met uw medeweten samenwerken, bijvoorbeeld tekstschrijvers of trainers;
- b. onze boekhouder, die facturen met adresgegevens en bankgegevens moet kunnen inzien en onze rittenregistratie;
- c. ons online boekhoudprogramma, waarin wij onze facturen maken, onze uren bijhouden en onze ritten registreren;
- d. Google Analytics, voor de analyse van de bezoekgegevens van onze website.

Met deze 'verwerkers' heeft RZTCA verwerkersovereenkomsten gesloten. Vanzelfsprekend delen wij al onze gegevens ook met de Belastingdienst, als die onze bedrijfsvoering controleert.

## 6. Wat gebeurt er terwijl u op mijn website bent?

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van uw internetbrowser kunt u zich afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als u alle cookies uitschakelt.

Als u op de website van RZTCA bent, worden technische en functionele cookies gebruikt om de website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

## 7. Google Analytics – op privacyvriendelijke wijze

Met Google Analytics wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vindt u hun privacybeleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacyvriendelijke manier. Het unieke klantgedeelte van het IP-adres hebben wij geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en RZTCA maakt geen gebruik van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heeft RZTCA geen invloed op.

## 8. Uw gegevens zijn goed beveiligd

RZTCA neemt de bescherming van gegevens serieus. Eventuele teksten die u aanlevert voor een training komen niet bij het oud papier terecht. Wij geven deze meteen na de training aan u terug, of bewaren ze maximaal twee jaar. Alle teksten waarop informatie van u staat, zoals papieren aantekeningen met persoonsgegevens, bewaren wij achter slot en grendel.

Eens per twee jaar laten wij een gespecialiseerd bedrijf komen om alle papieren documenten uit ons archief te vernietigen. Onze computers zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, net als alle gegevensdragers die wij gebruiken.

## 9. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

RZTCA bewaart uw gegevens uiterlijk zeven jaar digitaal. Dat is de wettelijke bewaartermijn die de Belastingdienst voorschrijft. Dit geldt voor digitale bestanden, maar ook voor e-mailwisselingen.

Teksten van deelnemers, zowel op papier als digitaal, vernietigen wij uiterlijk na drie jaar. Tot die tijd bewaren wij ze op een afgesloten plek (papier) of op een goed beveiligde harde schijf (digitaal). Als u er bezwaar tegen heeft dat wij uw tekst bewaren, vernietigen wij de papieren en digitale versies op uw verzoek uiteraard direct.

## 10. U houdt altijd de regie over uw gegevens

Neemt u gerust contact met ons op als er iets niet klopt, als u wilt weten welke gegevens wij van u bewaren of als u wilt dat wij uw gegevens verwijderen. Wij reageren binnen vijf werkdagen en maken alles zo snel mogelijk voor u in orde. Heeft u tips, vragen of andere feedback? Dan horen wij dat ook graag.

Mocht u daar aanleiding toe zien, dan kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).